

# AVISO DE PRIVACIDAD

**HOTEL VILLA DE CORTEZ DE PUEBLA S.A. DE CV.** Operadora del “**Hotel Villa de Cortez y/o Restaurante Aranjuez**”, con domicilio en Calle Hidalgo #3-C Colonia Centro Huauchinango, Puebla C.P. 73160, es la responsable de recabar, tratar, utilizar, proteger y en su caso suprimir sus Datos Personales.

Usted podrá contactarnos a través de nuestra oficina de Protección de Datos Personales en la siguiente dirección: Calle Hidalgo #3-C Colonia Centro Huauchinango, Puebla C.P. 73160  
Teléfono: 52 (776) 7626230

Dichos datos serán recabados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- (i) procesar su reservación en el Hotel Villa de Cortez
- (ii) Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios
- (iii) Efectuar pagos
- (iv) Solicitar factura o comprobante fiscal digital
- (v) solicitar una cotización o información de servicios
- (vi) Contactar el Servicio de Atención a Clientes
- (vii) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre nuestros servicios.
- (viii) Participar en encuestas sobre la calidad de nuestros servicios
- (ix) Participar en el programa de lealtad del Hotel Villa de Cortez
- (x) Compartir sus comentarios o sugerencias sobre nuestros servicios. De igual forma, se utilizarán sus datos personales con la finalidad de realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros clientes
- (xi) Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecerle servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades
- (xii) Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios más apreciados por usted
- (xiii) Recolectar información de tarjetas de débito o tarjetas de crédito utilizadas para el pago de servicios
- (xiv) Enviarle la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales vía medios impresos y/o electrónicos
- (xv) Recolectar información sobre sus preferencias de consumo

- (xvi) Para que Hotel Villa de Cortez pueda dar cumplimiento a las distintas obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (LFPDP) y la normativa emanada o relacionada con la misma, y otras leyes o disposiciones administrativas a nivel federal como local.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando se hospeda en el Hotel Villa de Cortez y requisita los formatos de registro, cuando visita nuestro sitio de internet, cuando pide una cotización a cualquier área del hotel, cuando utiliza algún servicio de los que proporciona y/o dependen del Hotel Villa de Cortez de Puebla S.A. de C.V. y en general cuando se obtengan datos personales a través de las vías permitidas por la Ley.

Los Datos Personales que obtenemos de forma directa pueden (entre otros) ser:

1. Nombre.
2. Dirección.
3. Teléfono.
4. Correo Electrónico.
5. Cuenta bancaria.
6. Identificación Oficial.

Los Datos Personales que obtenemos a través de nuestra página electrónica pueden

(entre otros) ser:

1. Nombre.
2. Dirección.
3. Teléfono.
4. Correo Electrónico.
5. Tarjeta de Crédito.

El Hotel Villa de Cortez no obtiene por ningún medio Datos Personales sensibles de persona alguna y en todo caso si se llegara a requerir algún dato personal de estas características se recabará siempre la autorización expresa del titular para tratar dicho dato.

Usted puede en todo momento limitar el uso o divulgación de los datos personales proporcionados y/o solicitar se dejen de enviar mensajes publicitarios del Hotel Villa de Cortez a la dirección y teléfono señalados por el hotel, mismo que será siempre acusado de recibido y en él indicará que a partir de esa fecha dejará de recibir información publicitaria del Hotel.